

A l'atenció de les famílies i tutors:

Utilitzem Google *Workspace *for *Education. Google *Workspace *for *Education és un conjunt d'eines de productivitat de Google destinades a l'ensenyament, que utilitzen desenes de milions d'alumnes i professors de tot el món, i entre les quals s'inclouen *Gmail, *Calendar, Documents, *Classroom, etc. L'alumnat utilitzarà els seus comptes de Google *Workspace *for *Education per a fer tasques, comunicar-se amb els seus professors i adquirir destreses pròpies de la ciutadania digital del segle XXI.

En aquest missatge es respon a preguntes habituals sobre el que Google pot i no pot fer amb la informació personal del teu fill, entre les quals s'inclouen:

- Quina informació personal recull Google?
- Com utilitza Google aquesta informació?
- Divulgarà Google informació personal del meu fill?
- Utilitza Google informació personal de l'alumnat de centres educatius d'ensenyament primari i secundari per a enviar publicitat?
- Pot el meu fill compartir informació amb altres usuaris a través del compte de Google *Workspace *for *Education?

Llegeix detingudament aquesta informació.

Notificació de Google *Workspace *for *Education dirigida a les famílies i tutors

En aquest missatge es descriu quin tipus d'informació personal proporcionem a Google procedent d'aquests comptes i com Google recull, utilitza i divulga la informació personal de l'alumnat pel que fa a aquests comptes.

Amb els seus comptes de Google *Workspace *for *Education, l'alumnat pot utilitzar i accedir als següents "Serveis Principals" que ofereix Google (descrits amb més detall en https://workspace.google.com/terms/user_features.html):

- Tasques
- Calendar
- Classroom
- Cloud *Search
- Drive i Documents
- Gmail
- Google Xat
- Sincronització de Google Chrome
- Google *Meet
- Google *Vault
- Grups per a empreses
- Jamboard
- Keep

- Migrate
- Sites
- Tasks

A més, permetem que l'alumnat accedeixi a serveis de tercers addicionals com ara *Padlet, *BlinkLearning, *Canva, etc. L'administrador del nostre centre educatiu habilita l'accés a aquests serveis de tercers amb el compte de Google *Workspace *for *Education de l'alumnat i autoritza la divulgació de les dades, segons ho sol·licitin els serveis de tercers.

En l'Avís de Privacitat de Google *Workspace *for *Education, Google proporciona informació sobre les dades que recull dels comptes de Google *Workspace *for *Education i sobre com utilitza i divulga aquestes dades. Pots llegir aquest avís en https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html. Encara que et recomanem que llegeixis tota la informació que aquí es facilita, incloem a continuació les respostes a algunes preguntes freqüents:

Quina informació personal recull Google?

En crear un compte per a l'alumnat, es pot proporcionar a Google determinada informació personal sobre l'alumne (p. ex., el seu nom, la seva adreça de correu i la seva contrasenya). Google també pot recollir informació personal directament de l'alumnat, com un número de telèfon per a recuperar el seu compte o la imatge de perfil afegida al seu compte de Google *Workspace *for *Education.

Quan l'alumnat usa els Serveis Principals de Google, Google també recull informació basada en l'ús d'aquests serveis. Entre les dades que recull s'inclouen els següents:

- Informació del compte, que inclou dades com el nom i l'adreça de correu electrònic.
- L'activitat mentre l'alumnat utilitza els Serveis Principals, que inclou dades com el contingut que veuen i amb el qual interactuen, les persones amb les quals es comuniquen o comparteixen contingut i altres detalls sobre l'ús que fan dels serveis.
- Configuració, aplicacions, navegadors i dispositius. Google recull informació sobre la configuració de l'alumnat i sobre les aplicacions, navegadors i dispositius que utilitzen per a accedir als serveis de Google. Aquesta informació inclou dades com el navegador, el tipus de dispositiu, la configuració, els identificadors únics, el sistema operatiu, la xarxa mòbil i el número de versió de l'aplicació. Google també recull informació sobre la interacció de les aplicacions, els navegadors i els dispositius de l'alumnat amb els serveis de Google, com l'adreça IP, els informes sobre fallades, l'activitat del sistema i la data i l'hora de les sol·licituds.
- Dades sobre la ubicació. Google recull informació sobre la ubicació de l'alumnat que determinen diferents tecnologies, com l'adreça IP o el GPS.
- Comunicacions directes. Google conserva registres de les comunicacions quan l'alumnat envien comentaris, fan preguntes o busquen assistència tècnica.

Els Serveis Addicionals als quals permetem que l'alumnat accedeixi amb el seu compte de Google *Workspace *for *Education també poden recollir la següent informació, tal com es descriu en la Política de Privacitat de Google:

- L'activitat mentre l'alumnat utilitza els Serveis Addicionals com, per exemple, les cerques que fan, els vídeos que reproduïxen, el contingut i els anuncis que veuen i amb els quals interactuen, la informació de veu i àudio quan usen funcions d'àudio, i les compres i l'activitat en llocs i aplicacions de tercers que usen serveis de Google.
- Aplicacions, navegadors i dispositius. Google recull la informació sobre les aplicacions, el navegador i els dispositius de l'alumnat descrita anteriorment en la secció sobre Serveis Principals.
- Dades sobre la ubicació. Google recull informació sobre la ubicació de l'alumnat que determinen diferents tecnologies, com el GPS, l'adreça IP, les dades de sensors del dispositiu i la informació sobre elements pròxims al dispositiu, com a punts d'accés *Wi-*Fi, torres de telefonia mòbil o dispositius amb el *Bluetooth habilitat. Els tipus de dades d'ubicació que recollim depenen, en part, dels ajustos del dispositiu i del compte de l'alumnat.

Com utilitza Google aquesta informació?

En els Serveis Principals de Google *Workspace *for *Education, Google utilitza informació personal de l'alumnat majorment per a proporcionar els Serveis Principals que utilitzen els centres educatius i l'alumnat, però també per a mantenir i millorar els serveis; fer recomanacions per a optimitzar el seu ús; facilitar i millorar altres serveis que sol·liciti l'alumnat; oferir assistència; protegir els seus usuaris, als clients, al públic en general i al mateix Google; i complir les obligacions legals. Consulta més informació en l'Avís de Privacitat de Google *Cloud.

En els Serveis Addicionals de Google, Google pot utilitzar la informació recollida de tots els Serveis Addicionals per a proporcionar, mantenir i millorar els nostres serveis; desenvolupar altres nous; oferir serveis personalitzats; mesurar el rendiment; comunicar-se amb centres educatius o usuaris; i protegir el mateix Google, als seus usuaris i al públic en general. Consulta més informació en la Política de Privacitat de Google.

Utilitza Google informació personal de l'alumnat de centres educatius d'ensenyament primari i secundari per a enviar publicitat?

No. En els Serveis Principals de Google *Workspace *for *Education no hi ha anuncis. A més, la informació personal recollida d'aquests serveis tampoc s'usa amb finalitats publicitaris.

Alguns Serveis Addicionals mostren anuncis. No obstant això, per als usuaris de centres d'ensenyament primari i secundari, els anuncis no són personalitzats, cosa que significa que Google no utilitza informació del compte de l'alumnat ni la seva activitat anterior per a segmentar anuncis. No obstant això, Google pot mostrar anuncis en funció de factors generals, com les consultes de cerca de l'alumnat, l'hora del dia o el contingut de la pàgina que estiguin llegint.

Pot el meu fill/a compartir informació amb altres usuaris a través del compte de Google *Workspace *for *Education?

Podem permetre a l'alumnat accedir a serveis de Google, com a Documents de Google i Google *Sites, que inclouen funcions amb les quals podran compartir informació amb altres usuaris o públicament. Per exemple, si un alumne comparteix una foto amb un amic i aquest fa una còpia o la torna a compartir, la foto podria continuar apareixent en el compte de Google de l'amic, encara que l'alumne l'elimini

del seu compte de Google. Quan els usuaris comparteixen informació públicament, aquesta pot estar disponible a través dels cercadors, inclosa la Cerca de Google.

Divulgarà Google informació personal del meu fill/a?

Google no compartirà informació personal amb empreses, organitzacions ni persones físiques alienes a Google, excepte en els següents casos:

Amb el nostre centre educatiu: l'administrador del nostre centre educatiu (i els distribuïdors que gestionen el teu compte de *Workspace o la de la teva organització) té accés a la informació de l'alumnat. Pot realitzar les següents accions, entre altres:

- Veure informació, l'activitat i estadístiques del compte
- Canviar la contrasenya del compte de l'alumnat
- Suspendre o cancel·lar l'accés al compte de l'alumnat
- Accedir a la informació del compte de l'alumnat per a complir amb les lleis, els reglaments, els processos legals o les sol·licituds governamentals aplicables
- Restringir la capacitat de l'alumnat per a eliminar o editar la seva informació o configuració de privacitat

Per al tractament extern: Google compartirà informació personal amb les seves entitats associades i altres proveïdors externs de confiança perquè la tractin en el seu nom quan Google l'indiqui i de conformitat amb la Política de Privacitat de Google, l'Avís de Privacitat de Google *Cloud i qualsevol altra mesura de confidencialitat i seguretat aplicable.

Per motius legals: Google compartirà informació personal de manera externa si considera de bona fe que l'accés, l'ús, la conservació o la divulgació d'aquesta informació és raonablement necessària per motius legals (per exemple, per a complir sol·licituds governamentals o per a protegir-te a tu o al mateix Google).

Què haig de fer si tinc més preguntes o necessito més informació?

Si tens alguna pregunta sobre com utilitzem els comptes de Google *Workspace *for *Education de Google o les opcions de les quals disposes, posa't en contacte amb palcam@palcam.cat. Pots consultar més informació sobre com recull, utilitza i divulga Google informació personal per a proporcionar-nos serveis en el Centre de Privacitat de Google *Workspace *for *Education (<https://www.google.com/edu/trust/>), l'Avís de Privacitat de Google *Workspace *for *Education (https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html), la Política de Privacitat de Google (<https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>) i l'Avís de Privacitat de Google *Cloud (<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>).

Els Serveis Principals de Google *Workspace *for *Education se'ns proporcionen de conformitat amb el Contracte de Google *Workspace *for *Education (https://www.google.com/apps/intl/es/terms/education_terms.html) i l'Addenda sobre Tractament de Dades de *Cloud (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>).